

TERMOS E CONDIÇÕES

CONTA CORRENTE

A abertura de uma conta corrente é reserva da Tudévora, Lda.

Cientes sem conta corrente na compra o pagamento é feito à entrega do produto ou como definido na proposta apresentada.

PREÇOS

Os valores apresentados nas tabelas de preço, promoções, orçamentos ou faturas estão sujeitos à taxa de IVA em vigor.

Os preços de venda indicados podem ser alterados sem aviso prévio.

DEVOLUÇÕES

O cliente deve mencionar o n.º da fatura de compra na nota de devolução a enviar junto ao produto e informar-nos que referências e quantidade de produto a devolver.

Só são aceites devoluções prazo máximo até de 8 dias da data da fatura.

Não são aceites devoluções de material elétrico, produtos com indícios de utilizado ou a embalagem danificada.

Não são aceites devoluções de material ORIGINAL pedido a concessionários de marca, ou pedidos em exclusivo ao fabricante.

GARANTIA

Os produtos vendidos pela Tudévora Lda. estão abrangidos pelo período de garantia definido pelo fabricante contra todo e qualquer defeito de fabrico sempre e quando estes se tenham utilizado sob condições normais de uso e não tenham sido submetidos a modificações ou alterações não autorizadas pelo fabricante.

O cliente deve informar de imediato assim que se suspeite de mau funcionamento dos produtos vendidos.

Como primeira condição e indispensável para a admissão de uma reclamação em garantia a Tudévora Lda. reserva-se ao direito de efetuar comprovação e análise necessária antes de proceder à aceitação de uma reclamação.

A Tudévora Lda. não está em caso algum obrigada a indemnizar o cliente ou terceiros por consequências de utilização indevida ou por avaria em período de garantia do produto vendido.

PAGAMENTO

Cliente com conta corrente conforme indicado na ficha de abertura de conta.

Cientes sem conta corrente à entrega, produto enviado pela transportadora por transferência bancária na confirmação da encomenda ou à cobrança na entrega do produto conforme condição apresentada na proposta de fornecimento.

ENTREGA DE MERCADORIAS

Na receção de mercadorias só deve assinar o documento após verificar se a embalagem do produto está em boas condições ou seja que a embalagem não está violada ou o produto não apresenta sinais de estar danificado.

Caso se verifique alguma anomalia deve escrever no documento da empresa transportadora as anomalias verificadas só assim poderá ser acionado o seguro de transporte.

Na falta deste procedimento não nos responsabilizamos por possíveis danos nos produtos causados em transporte.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para consultar o nosso Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aceda a www.tudevora.pt em *Serviços* .

Dou o meu consentimento para receber documentos, questionários e informação sobre promoções e ofertas da Tudévora, Lda em folheto ou por correio eletrónico (como se descreve na política de privacidade).

Tenho conhecimento que os meus dados pessoais serão processados pela Tudévora, Lda de acordo com a política de privacidade e que a minha informação pessoal pode ser transferida para entidades que estejam envolvidas na prestação de serviços por si contratadas, mantida e processada pela Tudévora, Lda mas sempre em conformidade com as estritas obrigações de confidencialidade e segurança.

Em caso de litígio entre as partes só o foro do Tribunal de Évora será competente.

Rua Sebastião Mendes Bolas, n.º 2 Fração E / L - Zona Industrial Almeirim Norte - Telef. 26676280 Fax 266769282
Cont. 503136549 Cap. Social 30.000 € Mat. Cons. Reg. Com. Évora, sob n.º1687 geral@tudevora.pt - www.tudevora.pt